

 えんホールディングス グループ

オーナー様 専用アプリ



オーナー様限定情報へ簡単アクセス!
今すぐ無料ダウンロード



オーナーズアプリ

検索



アプリのおすすめポイント



プッシュ通知機能

グループ会社の最新ニュースやお知らせを、プッシュ通知でいち早くお届け。大切な情報を見逃すことなく、いつでも気軽にチェックできます。



紙の保管不要

パソコン、タブレット端末、スマートフォン等から必要な各種書類を、お好きなタイミングでいつでも閲覧、ダウンロードすることができます。



迷惑電話防止

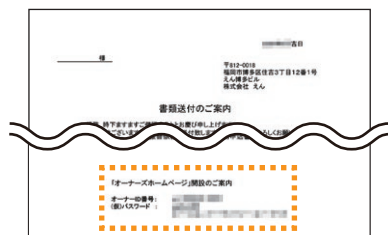
迷惑電話の可能性がある着信の際は、事前にお知らせ。さらに当社グループからの着信は会社名や社員名が表示されるため、ひと目で発信元が分かります。

アプリの場合

初回ログイン時に必要な準備

仮パスワードの準備

オーナーID番号と仮パスワードが記載されている書類が、権利書同封書類の中にございます。ご準備ください。



※ 初回登録用のID・パスワードを記載した書類を紛失された場合は、営業担当までご連絡ください

アプリのダウンロード

各アプリストアにて「オーナーズアプリ」と検索し、ダウンロードしてください。以下のQRコードからも、ダウンロードページに飛ぶことができます。



初回ログイン手順

端末によって一部見え方が異なる場合がございます。

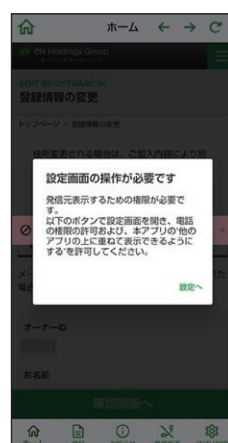
- 1 利用規約を確認後「✓」を入れ「ログインへ」をクリック



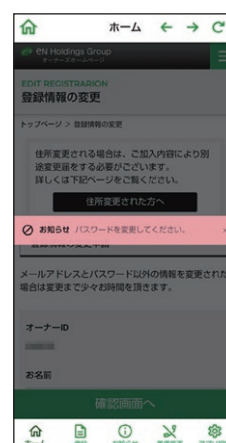
- 2 オーナーID番号と仮パスワードを入力し「ログイン」をクリック



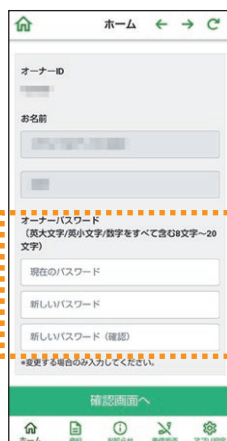
- 3 着信拒否機能の設定を案内に沿って行う



- 4 「お知らせ」を閉じる



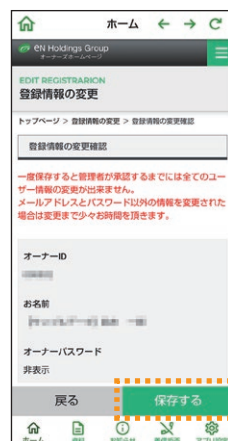
- 5 仮パスワードと任意の新しいパスワードを入力



- 6 ご連絡先や郵送物の送付先を入力後、「確認画面へ」をクリック



- 7 「保存する」をクリック



- 8 初回登録が終わり、ログイン完了

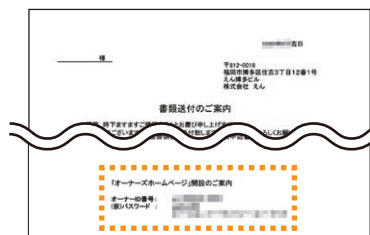


WEBサイト(オーナーズホームページ)の場合

初回ログイン時に必要な準備

仮パスワードの準備

オーナーID番号と仮パスワードが記載されている書類が、権利書同封書類の中にございます。ご準備ください。



※ 初回登録用のID・パスワードを記載した書類を紛失された場合は、営業担当までご連絡ください

ログイン画面の準備

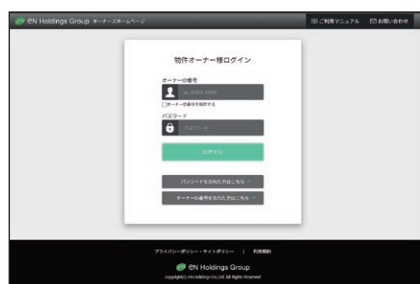
Googleなどの検索エンジンで「株式会社えん」と検索し、表示されたホームページのトップページ右上にある「オーナー様ログイン」をクリックして、ログイン画面を表示してください。



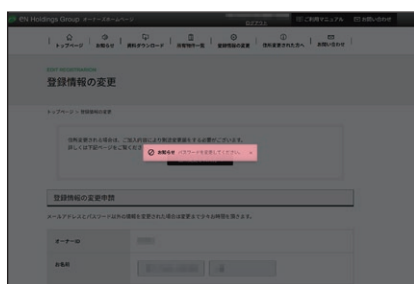
初回ログイン手順

端末によって一部見え方が異なる場合がございます。

- ① オーナーID番号と仮パスワードを入力し「ログイン」をクリック



- ② 「お知らせ」を閉じる



- ③ 仮パスワードと任意の新しいパスワードを入力



- ④ ご連絡先や郵送物の送付先を入力後、「確認画面へ」をクリック



- ⑤ 「保存する」をクリック



- ⑥ 初回登録が終わり、ログイン完了



閲覧・ダウンロード可能な資料

「オーナーズアプリ・ホームページ」ではいつでもどこでも必要な書類を閲覧、ダウンロードすることができます。確定申告や契約状況の確認の際にご活用ください。

※一部同意書の提出が必要な場合がございます。

書類例

- 物件パンフレット
- 管理規約
- 管理費修繕積立金
- 家賃年間収支
- 家屋等譲渡対価証明書
- 家賃支払明細書
- 退去通知書
- 入居精算明細書
- ...etc

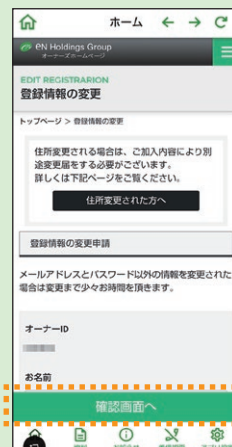
登録情報の変更申請について

パスワード・住所・電話番号などのご登録情報は、アプリやサイトからいつでも簡単に變更いただけます。

1 「登録情報の変更」をクリック

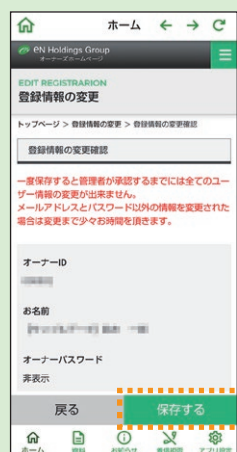


2 変更内容を入力し、「確認画面へ」をクリック

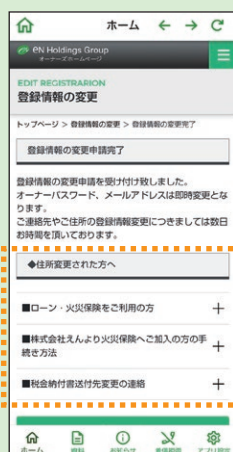


変更箇所は、弊社の確認完了まで灰色に色付けされ、【変更承認待ち】の状態となります。完了するまで再度変更はできませんので、ご了承ください。

3 変更内容を確認し、「保存する」をクリック



4 登録情報の変更申請完了



！ 住所変更をした場合

「住所変更された方へ」にて、弊社グループへのご連絡以外の各種必要な手続きのご案内を掲載しております。内容をご確認のうえ、ご不明な点等ございましたら、営業担当までお問い合わせください。

よくあるご質問

Q ログインID/パスワードを忘れました

A ログイン画面内「忘れた方はこちら」から確認・再設定ができます

Q 通知設定はあとから変更できますか？

A 「アプリ設定」から再設定できます

Q 機種変更後も利用できますか？

A ログインすればそのままご利用可能です

Q 機能・操作についてサポートを受けたい

A 「お問い合わせ」または営業担当までご連絡ください