

オーナーズホームページ マニュアル

2022.1

2017 年 1 月より「オーナーズホームページ」を運用しております。えんホールディングスグループのオーナー様にインターネット上で家賃年間収支一覧・管理費修繕積立金一覧などの帳票を手軽に確認していただけるようになっており、必要に応じてそれぞれの資料を PDF ファイルでダウンロードすることができます。収支状況の確認や確定申告の際にお役立てください。

STEP 1

**まず初めに「オーナーズホームページ」に
アクセスし、ログインしてください。**

本ウェブサイト URL : <https://owner.en-group.jp/>



本ウェブサイトは、オーナー様専用のサイトとなっており、オーナー様以外は利用できないものとなります。操作を行うためには、「オーナーID 番号とパスワード」でのログインが必要となり、本ウェブサイトへアクセスすると下図のようなログイン画面が表示されます。
※「オーナーID 番号とパスワード」は、権利書をご送付した際の書類に記載しております。

物件オーナー様ログイン

オーナーID番号

☐オーナーID番号を保存する

パスワード

ログイン

お知らせ
確定申告について

[パスワードを忘れた方はこちら](#) →STEP8 へ

[オーナーID番号を忘れた方はこちら](#) →STEP9 へ

EDIT REGISTRATION
登録情報の変更

トップページ > 登録情報の変更

お知らせ メールアドレスを入力してください

住所変更される場合は、ご加入内容により別途変更届をする必要がございます。
詳しくは下記ページをご覧ください。

[住所変更された方へ](#)

登録情報の変更申請

メールアドレスとパスワード以外の情報を変更された場合は変更まで少々お時間を頂きます。

メールアドレスが未登録の場合は上記のような画面が表示されますのでご登録をお願いします。

EDIT REGISTRATION
登録情報の変更

トップページ > 登録情報の変更

住所変更される場合は、ご加入内容により別途変更届をする必要がございます。
詳しくは下記ページをご覧ください。

[住所変更された方へ](#)

登録情報の変更申請

メールアドレスとパスワード以外の情報を変更された場合は変更まで少々お時間を頂きます。

オーナーID	en-XXXX-XXXX
お名前	【サンプルデータ】田中 太郎
オーナーパスワード (20文字以内)	***** ※固有名詞がパスワードの始まりです。必ずパスワードを変更してください
パスワード (確認)	*****

最新元の情報変更(お電話等での確認先にご確認ください)

初回ログイン時に、パスワードの変更と登録情報の確認をお願いします。

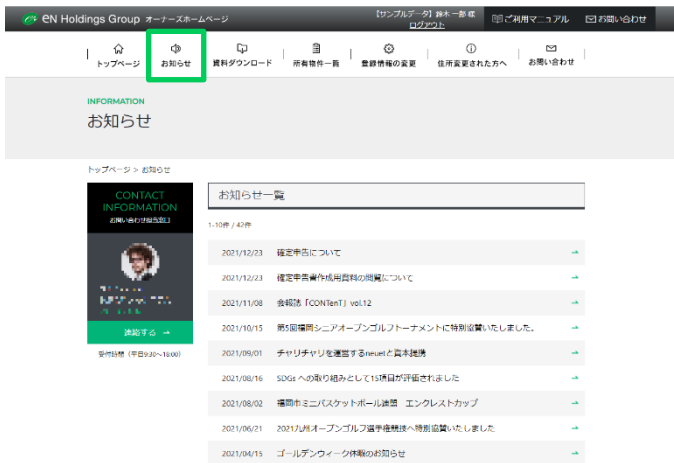
※初回ログイン以降の変更については上部メニューの「登録情報の変更」(→STEP5 へ)より編集画面にお進みください。



オーナーID 番号とパスワードにてログインすると上図のようなトップページ画面が表示されます。

STEP 2

えんホールディングスグループからの
お知らせをご確認ください。



本ウェブサイトを通じて、えんホールディングスグループよりオーナー様へのご案内などをお知らせいたします。
ログイン後のトップページ画面および上部メニューの「お知らせ」ボタンをクリックして詳細をご確認ください。

STEP 3

収支など各種資料の閲覧および
PDF ダウンロード



確認したい項目を選択すると一覧ページに移動して資料の確認やPDFでのダウンロードが出来ます。

【家賃年間収支】



確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと所有物件一覧が表示されます。PDFでダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すとPDFファイルがダウンロードされます。

【家屋等譲渡対価証明書】

資料ダウンロード
MENU

家賃年間収支
→

家屋等譲渡対価証明書
→

管理費修繕積立金
→

紹介料支払明細書
→

家賃支払明細書
→

退去通知書
→

入居精算明細書
→

違約金明細書
→

CONTACT INFORMATION
お問い合わせ担当窓口

家屋等譲渡対価証明書

所有物件の減価償却費の計算の基となる金額が記載されています。
確定申告時にご利用ください。

所有物件一覧（3件）

☐	物件コード	物件名
☒	2	エンクレスト平尾 303号室
☐	7	エンクレスト天神東 505号室
☐	10	エンクレスト大博通り 208号室

チェックした項目をダウンロード

所有物件の減価償却費の計算の基となる金額が記載されています。PDF でダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すと PDF ファイルがダウンロードされます。

【管理費修繕積立金】

資料ダウンロード
MENU

家賃年間収支
→

家屋等譲渡対価証明書
→

管理費修繕積立金
→

紹介料支払明細書
→

家賃支払明細書
→

退去通知書
→

入居精算明細書
→

違約金明細書
→

CONTACT INFORMATION
お問い合わせ担当窓口

管理費修繕積立金

所有物件の管理費・修繕積立金のお支払いを一覧にまとめたものです。
確定申告時にご利用ください。

年の選択 2017年 一覧取得

所有物件一覧（3件）

物件名 エンクレスト平尾 303号室 明細 ▲

年月	管理費	修繕積立金	その他	小計
2017年01月	¥1,000	¥1,000	¥0	¥2,000
2017年02月	¥1,000	¥1,000	¥0	¥2,000
2017年03月	¥1,000	¥1,000	¥0	¥2,000
2017年04月	¥1,000	¥1,000	¥0	¥2,000

所有物件への管理費・修繕積立金のお支払いを一覧にまとめたものです。確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと管理費修繕積立金一覧が表示されます。PDF でダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すと PDF ファイルがダウンロードされます。

【紹介料支払明細書】

資料ダウンロード
MENU

家賃年間収支
→

家屋等譲渡対価証明書
→

管理費修繕積立金
→

紹介料支払明細書
→

家賃支払明細書
→

退去通知書
→

入居精算明細書
→

違約金明細書
→

CONTACT INFORMATION
お問い合わせ担当窓口

紹介料支払明細書

年の選択 2017年 一覧取得

紹介料支払一覧（2件）

支払日	支払金額	備考
2018年03月16日	¥1,000	エンクレスト博多 THE TIME 1211号室
2018年03月23日	¥1,000	エンクレスト博多駅前STREET 603号室
合計	¥2,000	

一覧をPDFでダウンロード

年別紹介料支払明細書一覧のページです。PDF でダウンロードしたい年を選択した後「一覧を PDF でダウンロード」ボタンを押すと PDF ファイルがダウンロードされます。

【家賃支払明細書】

資料ダウンロード
MENU

家賃年間収支
→

家屋等譲渡対価証明書
→

管理費修繕積立金
→

紹介料支払明細書
→

家賃支払明細書
→

退去通知書
→

入居精算明細書
→

違約金明細書
→

CONTACT INFORMATION
お問い合わせ担当窓口

家賃支払明細書

年月の選択 2018年 2月 一覧取得

送金合計 ¥0

送金内訳

北九州銀行 福岡支店 ****286

【金額】 ¥0 エンクレスト天神東 505号 明細 ▲

明細	金額	備考
2017年12月分家賃	¥0	
家賃共益費	¥0	
小計	¥0	
管理業務料	¥0	
精算額	¥0	

連絡する →

確認したい年と月を選択して「一覧取得」ボタンを押すと家賃支払明細書一覧が表示されます。右にある「明細▼」ボタンを押すと明細が下に表示されます。

【退去通知書】

資料ダウンロード
MENU

家賃年間収支
→

家屋等譲渡対価証明書
→

管理費修繕積立金
→

紹介料支払明細書
→

家賃支払明細書
→

退去通知書
→

入居精算明細書
→

違約金明細書
→

CONTACT INFORMATION
お問い合わせ担当窓口

退去通知書

年月の選択 2020年 一覧取得

書類一覧（1件）

☐ 書類名

☐ 2020年08月05日 テ__エンクレスト日赤通り 1109号室 退居通知書（変更分）

チェックした項目をダウンロード

確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと、退去通知書一覧が表示されます。PDF でダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すと PDF ファイルがダウンロードされます。

【入居精算明細書】

資料ダウンロード
MENU

家賃年間収支
→

家屋等譲渡対価証明書
→

管理費修繕積立金
→

紹介料支払明細書
→

家賃支払明細書
→

退去通知書
→

入居精算明細書
→

違約金明細書
→

CONTACT INFORMATION
お問い合わせ担当窓口

入居精算明細書

年月の選択 2020年 一覧取得

書類一覧（1件）

☐ 書類名

☐ 2020年05月08日 テ__エンクレスト香椎セピア通り 802号室

チェックした項目をダウンロード

確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと、入居精算明細書一覧が表示されます。PDF でダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すと PDF ファイルがダウンロードされます。

【違約金明細書】

資料ダウンロード
MENU

違約金明細書
年月の選択 2020年 一覧取得
書類一覧 (1件)
☐ 書類名
☐ 2020年06月22日 テ_エンクレスト天神MERSⅡ 804号室 キャンセル料お振込のお知らせ

チェックした項目をダウンロード

確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと、違約金明細書一覧が表示されます。PDFでダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すとPDFファイルがダウンロードされます。

STEP 4

所有物件のご確認

トップページ お知らせ 資料ダウンロード

所有物件一覧

登録情報の変更 住所変更された方へ お問い合わせ

PROPERTY LIST
所有物件一覧
トップページ > 所有物件一覧

所有物件一覧
MENU

所有物件一覧

物件名	部屋	
エンクレスト平尾	303号室	物件情報を見る
エンクレスト天神東	505号室	物件情報を見る
エンクレスト大橋通り	208号室	物件情報を見る

現在所有している物件一覧が表示されます。「物件情報を見る」ボタンを押すと下図のような物件情報の確認が出来ます。

所有物件一覧
MENU

エンクレスト平尾

物件情報

物件名	エンクレスト平尾 303号室	パンフレットURL
物件名フリガナ	エンクレストヒラオ	
物件住所	福岡県福岡市中央区平尾2-10-16	
竣工日	2000-03-27	
建物管理会社	株式会社えん建物管理 (092-260-5350)	管理規約
賃貸管理会社		

STEP 5

登録情報の変更について

トップページ お知らせ 資料ダウンロード 所有物件一覧

登録情報の変更

住所変更された方へ お問い合わせ

EDIT REGISTRATION
登録情報の変更
トップページ > 登録情報の変更

住所変更される場合は、ご加入内容により別途変更届をする必要があります。
詳しくは下記ページをご覧ください。

住所変更された方へ

登録情報の変更申請
メールアドレスとパスワード以外の情報を変更された場合は変更まで少々お時間を頂きます。

オーナーID	000002
お名前	【サンプルデータ】鈴木 一郎

本ウェブサイト上で、登録されたオーナー様の情報を変更することができます。本項目にて入力していただく情報は、原則として書類関連の送付先になりますので、ご注意ください。

自宅の情報変更

郵便番号	150-0012
都道府県	東京都
市区郡	渋谷区
町名・番地	広尾
建物名など	

【変更承認待ち】広尾11-1

変更された箇所は弊社側での確認が完了するまで灰色に色付けされ【変更承認待ち】となります。再度変更等できませんので、ご了承ください。

STEP 6

住所変更された方へ

[トップページ](#)
[お知らせ](#)
[資料ダウンロード](#)
[所有物件一覧](#)
[登録情報の変更](#)
[住所変更された方へ](#)
[お問い合わせ](#)

CHANGE OF ADDRESS

住所変更された方へ

[トップページ > 住所変更された方へ](#)

◆住所変更された方へ

■えんホールディングスグループへの連絡

■ローン・火災保険をご利用の方

■株式会社えんより火災保険へご加入の方の手続き方法

■税金納付書送付先変更の連絡

住所変更した際に必要な手続きがこちらで確認できます。
「+」の箇所を押すと手続き方法や各連絡先が表示されます。

STEP 7

お問い合わせについて

[トップページ](#)
[お知らせ](#)
[資料ダウンロード](#)
[所有物件一覧](#)
[登録情報の変更](#)
[住所変更された方へ](#)
[お問い合わせ](#)

CONTACT

お問い合わせ

[トップページ > お問い合わせ](#)

お問い合わせ

必要事項をご入力の上、送信をお願いいたします。内容を確認の上、担当者より折り返しご連絡申し上げます。

折り返し希望連絡方法

☒ 電話
 ☐ メール

電話番号

123-145-678

内容

必須

内容を入力

送信する

本ウェブサイト上でお問い合わせが出来ます。お問い合わせ後に、担当者よりお電話またはメールにてご連絡させていただきます。

STEP 8

パスワードを忘れた場合

物件オーナー様ログイン

オーナーID番号

en-XXXX-XXXX

☐ オーナーの番号を保存する

パスワード

パスワード

ログイン

お知らせ

確定申告について

パスワードを忘れた方はこちら

オーナーID番号を忘れた方はこちら

パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の下部にあるボタンをクリックして下図のページを開いてください。

パスワードリマインダー

メールアドレス

登録頂いたメールアドレスを入力して、送信ボタンをクリックしてください。

送信

ご登録いただいているメールアドレスを入力後、送信ボタンを押してください。

届いたメールの中に書いてある「パスワードのリセット」のリンクをクリックしてください。

※メールが届かない場合はドメイン指定受信で「@en-group.jp」を許可するように設定をお願いします。

※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

【サンプルデータ】田中 太郎 様

えんホールディングスグループ オーナーズ HP をご利用いただきありがとうございます。
お客様より、パスワードリセットのご依頼いただき、メールを送信しております。
以下のリンクをクリックして、パスワードの再設定をお願い致します。

パスワードのリセット

リンクがクリックできない場合は、以下の URL をコピーして、ブラウザの URL 欄に貼り付けてアクセスをお願い致します。
<https://>

えんホールディングスグループ
福岡市博多区住吉 3 丁目 12 番 1 号
<https://owner.en-group.jp>

その後、パスワードを再設定するページに移動しますので、新しいパスワードを入力し「送信する」のボタンを押してください。以上でパスワードの変更は完了です。新しいパスワードでログインをお願いします。

STEP 9

オーナーID 番号を忘れた場合



オーナーID 番号を忘れた場合は、ログイン画面の下部にあるボタンをクリックして下図のページを開いてください。



ご登録いただいているメールアドレスを入力後、送信ボタンを押してください。

しばらくすると、オーナーID 番号が記載されたメールが送られてきます。内容をご確認ください。

※メールが届かない場合はドメイン指定受信で「@en-group.jp」を許可するように設定をお願いします。

STEP 10

登録されているメールアドレスが一致しない場合



「パスワードを忘れた場合」「オーナーID を忘れた場合」に共通して、メールアドレスが一致しない場合は、以上のフォームが表示されます。

各項目に入力いただきまして、「送信」ボタンを押してください。

担当営業が確認しまして、折返しご連絡させていただきます。

STEP 11

ログインについてのお問い合わせ



ログインが出来ない方もお問い合わせが出来ますので、必要事項をご入力の上、「送信する」ボタンを押してください。担当者より折り返しご連絡申し上げます。