

オーナーズホームページ マニュアル

2021.7

2017年1月より「オーナーズホームページ」を運用しております。えんホールディングスグループのオーナー様にインターネット上で家賃年間収支一覧・管理費修繕積立金一覧などの帳票を手軽に確認していただけるようになっており、必要に応じてそれぞれの資料をPDFファイルでダウンロードすることができます。収支状況の確認や確定申告の際にお役立てください。



STEP 1

まず初めに「オーナーズホームページ」に
アクセスし、ログインしてください。

本ウェブサイト URL : <https://owner.en-group.jp/>



本ウェブサイトは、オーナー様専用のサイトとなっており、オーナー様以外は利用できないものとなります。
操作を行うためには、「オーナーID番号とパスワード」でのログインが必要となり、本ウェブサイトへアクセスすると上図のようなログイン画面が表示されます。
※「オーナーID番号とパスワード」は、権利書をご送付した際の書類に記載しております。
※パスワードを忘れた方は（→STEP7へ）




オーナーID番号とパスワードにてログインすると上図のようなトップページ画面が表示されます。

最初にログインされた際には、パスワードの変更をお願い致します。また、メールアドレスをご登録いただいていない方は、メールアドレスのご登録をお願いいたします。

※初回ログイン以降の変更については上部メニューの「登録情報の変更」より編集画面にお進みください。

STEP 2

えんホールディングスグループからの お知らせをご確認ください。



本ウェブサイトを通じて、えんホールディングスグループよりオーナー様へのご案内などをお知らせいたします。ログイン後のトップページ画面および上部メニューの「お知らせ」ボタンをクリックして詳細をご確認ください。

STEP 3

収支など各種資料の閲覧および PDF ダウンロード



確認したい項目を選択すると一覧ページに移動して資料の確認やPDFでのダウンロードが出来ます。

【家賃年間収支】



確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと所有物件一覧が表示されます。PDFでダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すとPDFファイルがダウンロードされます。

【家屋等譲渡対価証明書】



所有物件の減価償却費の計算の基となる金額が記載されています。PDFでダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すとPDFファイルがダウンロードされます。

【管理費修繕積立金】



所有物件への管理費・修繕積立金のお支払いを一覧にまとめたものです。確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと管理費修繕積立金一覧が表示されます。PDFでダウンロー

ドしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すと PDF ファイルがダウンロードされます。

【紹介料支払明細書】

資料ダウンロード
MENU
家賃年間収支
家賃等滞滞対価証明書
管理費修繕積立金
紹介料支払明細書
家賃支払明細書
退去通知書
入居精算明細書
違約金明細書
CONTACT INFORMATION
お問い合わせ窓口

紹介料支払明細書

年の選択
2017年
一覧取得

紹介料支払一覧 (2件)

支払日	支払金額	備考
2018年03月16日	エンクレスト博多 THE TIME 1211号室	
2018年03月23日	エンクレスト博多駅南STREET 603号室	
合計		

[一覧をPDFでダウンロード](#)

年別紹介料支払明細書一覧のページです。PDF でダウンロードしたい年を選択した後「一覧を PDF でダウンロード」ボタンを押すと PDF ファイルがダウンロードされます。

【家賃支払明細書】

資料ダウンロード
MENU
家賃年間収支
家賃等滞滞対価証明書
管理費修繕積立金
紹介料支払明細書
家賃支払明細書
退去通知書
入居精算明細書
違約金明細書
CONTACT INFORMATION
お問い合わせ窓口

家賃支払明細書

年月の選択
2018年
2月
一覧取得

[送金合計](#)

送金内訳

北九州銀行 福岡支店 ****286
【金額】 エンクレスト天神東 505号

明細	金額	備考
2017年12月分家賃		
家賃共益費		
小計		
管理業務料		
総計額		

確認したい年と月を選択して「一覧取得」ボタンを押すと家賃支払明細書一覧が表示されます。右にある「明細▼」ボタンを押すと明細が下に表示されます。

【退去通知書】

資料ダウンロード
MENU
家賃年間収支
家賃等滞滞対価証明書
管理費修繕積立金
紹介料支払明細書
家賃支払明細書
退去通知書
入居精算明細書
違約金明細書

退去通知書

年月の選択
2020年
一覧取得

書類一覧 (1件)

☐ 書類名

☐ 2020年08月05日 テ__エンクレスト日赤通り 1109号室 退居通知書 (変更分)

[チェックした項目をダウンロード](#)

確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと、退去通知書一覧が表示されます。PDF でダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すと PDF ファイルがダウンロードされます。

【入居精算明細書】

資料ダウンロード
MENU
家賃年間収支
家賃等滞滞対価証明書
管理費修繕積立金
紹介料支払明細書
家賃支払明細書
退去通知書
入居精算明細書
違約金明細書

入居精算明細書

年月の選択
2020年
一覧取得

書類一覧 (1件)

☐ 書類名

☐ 2020年05月08日 テ__エンクレスト森椎セピア通り 802号室

[チェックした項目をダウンロード](#)

確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと、入居精算明細書一覧が表示されます。PDF でダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すと PDF ファイルがダウンロードされます。

【違約金明細書】

資料ダウンロード
MENU
家賃年間収支
家賃等滞滞対価証明書
管理費修繕積立金
紹介料支払明細書
家賃支払明細書
退去通知書
入居精算明細書
違約金明細書

違約金明細書

年月の選択
2020年
一覧取得

書類一覧 (1件)

☐ 書類名

☐ 2020年06月22日 テ__エンクレスト天神MERS II 804号室 キャンセル料お振込のお知らせ

[チェックした項目をダウンロード](#)

確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと、違約金明細書一覧が表示されます。PDF でダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すと PDF ファイルがダウンロードされます。

STEP 4

所有物件のご確認



現在所有している物件一覧が表示されます。

「物件情報を見る」ボタンを押すと下図のような物件情報の確認が出来ます。

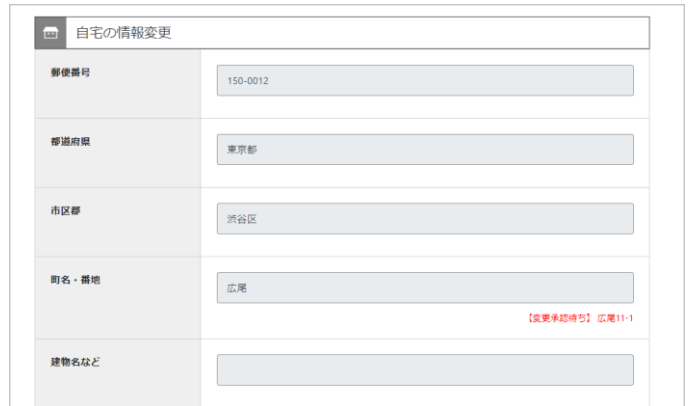


STEP 5

登録情報の変更について



本ウェブサイト上で、登録されたオーナー様の情報を変更することができます。本項目にて入力していただく情報は、原則として書類関連の送付先になりますので、ご注意ください。



変更された箇所は弊社側での確認が完了するまで水色に色付けされ【変更承認待ち】となります。再度変更等できませんので、ご了承ください。

STEP 6

お問い合わせについて



本ウェブサイト上でお問い合わせが出来ます。お問い合わせ後に、担当者よりお電話またはメールにてご連絡させていただきます。

STEP
7

パスワードを忘れた場合



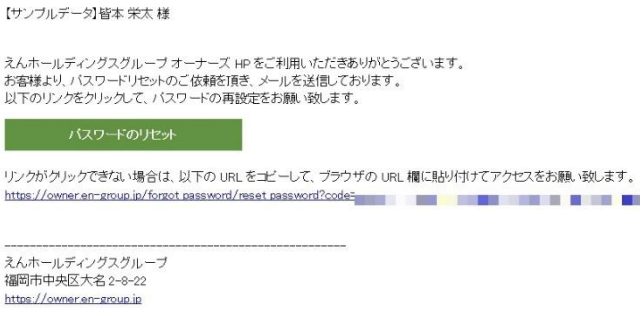
パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の下部にあるボタンをクリックして下図のページを開いてください。



ご登録いただいているメールアドレスを入力後、送信ボタンを押してください。

しばらくすると、メールが送られてきますので、メールの中に書いてある「パスワードのリセット」のリンクをクリックしてください。

※メールが届かない場合はドメイン指定受信で「@en-group.jp」を許可するように設定をお願いします。



その後、パスワードを再設定するページに移動しますので、新しいパスワードを入力し「送信する」のボタンを押してください。以上でパスワードの変更は完了です。新しいパスワードでログインをお願いいたします。

STEP
8

オーナーID 番号を忘れた場合



オーナーID 番号を忘れた場合は、ログイン画面の下部にあるボタンをクリックして下図のページを開いてください。



ご登録いただいているメールアドレスを入力後、送信ボタンを押してください。

しばらくすると、オーナーID 番号が記載されたメールが送られてきます。内容をご確認ください。

※メールが届かない場合はドメイン指定受信で「@en-group.jp」を許可するように設定をお願いします。

**STEP
9**
**登録されているメールアドレスが
一致しない場合**


パスワードリマインダー

メールアドレスが見つかりませんでした。
お名前を入力して、再度送信をお願い致します。
営業担当が確認して、折り返しご連絡差し上げます。

姓

名

メールアドレス

電話番号

送信

「パスワードを忘れた場合」「オーナーID を忘れた場合」に共通して、メールアドレスが一致しない場合は、以上のフォームが表示されます。

各項目に入力いただきまして、「送信」ボタンを押してください。

担当営業が確認しまして、折返しご連絡させていただきます。

**STEP
10**
ログインについてのお問い合わせ


CONTACT
お問い合わせ

トップページ > お問い合わせ

お問い合わせ

必要事項をご入力の上、送信をお願いいたします。内容を確認の上、担当者より折り返しご連絡差し上げます。

お名前 **必須**

フリガナ

メールアドレス **必須**

内容 **必須**

☐ 「個人情報の取扱について」に同意する

送信する

ログインが出来ない方もお問い合わせが出来ますので、必要事項をご入力の上、「送信する」ボタンを押してください。担当者より折り返しご連絡差し上げます。