

オーナーズホームページ マニュアル 2019.12

2017年1月より「オーナーズホームページ」を運用しております。えんホールディングスグループのオーナー様にインターネット上で家賃年間収支一覧・管理費修繕積立金一覧などの帳票を手軽に確認していただけるようになっており、必要に応じてそれぞれの資料をPDFファイルでダウンロードすることができます。収支状況の確認や確定申告の際にお役立てください。



STEP 1 まず初めに「オーナーズホームページ」にアクセスし、ログインしてください。

本ウェブサイト URL : <https://owner.en-group.jp/>



本ウェブサイトは、オーナー様専用のサイトとなっており、オーナー様以外は利用できないものとなります。操作を行うためには、オーナーID番号とパスワードでのログインが必要となり、本ウェブサイトへアクセスすると上図のようなログイン画面が表示されます。

※権利書をご送付した際の手紙に記載しております。

※パスワードを忘れた方は (→STEP7 へ)



オーナーID番号とパスワードにてログインすると上図のようなトップページ画面が表示されます。

最初にログインされた際には、パスワードの変更をお願い致します。また、メールアドレスをご登録いただいていない方は、メールアドレスのご登録をお願い致します。

※初回ログイン以降の変更については上部メニューの「登録情報の変更」より編集画面にお進みください。

STEP 2 えんホールディングスグループからの
お知らせをご確認ください。



本ウェブサイトを通じて、えんホールディングスグループよりオーナー様へのご案内などをお知らせいたします。ログイン後のトップページ画面および上部メニューの「お知らせ」ボタンをクリックして詳細をご確認ください。

STEP 3 収支など各種資料の閲覧および
PDF ダウンロード



確認したい項目を選択すると一覧ページに移動して資料の確認やPDFでのダウンロードが出来ます。

【家賃年間収支】



確認したい年を選択して「一括取得」ボタンを押すと所有物件一覧が表示されます。PDFでダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すとPDFファイルがダウンロードされます。

【家屋等譲渡対価証明書】



所有物件の減価償却費の計算の基となる金額が記載されています。PDFでダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すとPDFファイルがダウンロードされます。

【管理費修繕積立金】



所有物件への管理費・修繕積立金のお支払いを一覧にまとめた

ものです。確認したい年を選択して「一覧取得」ボタンを押すと管理費修繕積立金一覧が表示されます。PDFでダウンロードしたい物件を選択した後「チェックした項目をダウンロード」ボタンを押すとPDFファイルがダウンロードされます。

【紹介料支払明細書】



年別紹介料支払明細書一覧のページです。PDFでダウンロードしたい年を選択した後「一覧をPDFでダウンロード」ボタンを押すとPDFファイルがダウンロードされます。

【家賃支払明細書】



確認したい年と月を選択して「一覧取得」ボタンを押すと家賃送金内訳一覧が表示されます。右にある「明細▼」ボタンを押すと明細が下に表示されます。

STEP 4 所有物件のご確認



現在所有している物件一覧が表示されます。

「物件情報を見る」ボタンを押すと下図のような物件情報の確認が出来ます。



STEP 5 登録情報の変更について



本ウェブサイト上で、登録されたオーナー様の情報を変更することができます。本項目にて入力していただく情報は、原則として書類関連の送付先になりますので、ご注意ください。

STEP 6 お問い合わせについて



本ウェブサイト上でお問い合わせが出来ます。お問い合わせ後に、担当者よりお電話またはメールにてご連絡させていただきます。

STEP 7 パスワードを忘れた場合



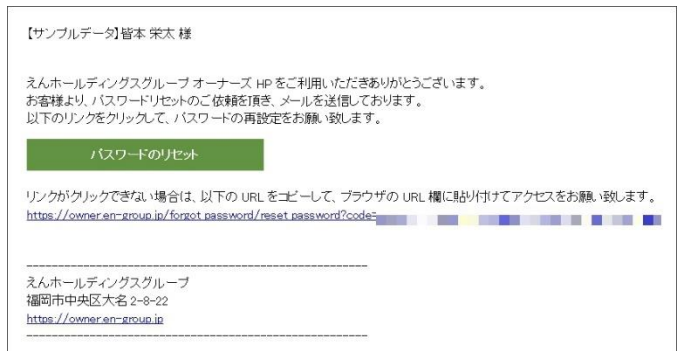
パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の下部にあるボタンをクリックして下図のページを開いてください。



ご登録いただいているメールアドレスを入力後、送信ボタンを押してください。

しばらくすると、owner@en-group.jp からメールが送られてきますので、メールの中に書いてある「パスワードのリセット」のリンクをクリックしてください。

※メールが届かない場合は受信許可設定をご確認願います。



その後、パスワードを再設定するページに移動しますので、新しいパスワードを入力し「送信する」のボタンを押してください。以上でパスワードの変更は完了です。新しいパスワードでログインをお願い致します。

STEP 8
オーナーID 番号を忘れた場合


オーナーID 番号を忘れた場合は、ログイン画面の下部にあるボタンをクリックして下図のページを開いてください。



ご登録いただいているメールアドレスを入力後、送信ボタンを押してください。

しばらくすると、owner@en-group.jp からオーナーID 番号が記載されたメールが送られてきます。内容をご確認ください。

※メールが届かない場合は受信許可設定をご確認願います。

STEP 9
登録されているメールアドレスが一致しない場合


「パスワードを忘れた場合」「オーナーID を忘れた場合」に共通して、メールアドレスが一致しない場合は、以上のフォームが表示されます。

各項目に入力いただきまして、「送信」ボタンを押してください。

担当営業が確認しまして、折返しご連絡させていただきます。

STEP 10
ログインについてのお問い合わせ


ログインが出来ない方もお問い合わせが出来ますので、必要事項をご入力の上、「送信する」ボタンを押してください。担当者より折り返しご連絡差し上げます。